

## Ceník Služeb FAYNmobil

### 1) Mobilní služby

#### TARIF fayn FLAT

| Volání v rámci ČR a další ceny                   | Pásmo | min / SMS / vč. DPH |
|--------------------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Měsíční poplatek</b>                          | M     | 389,00 Kč           |
| Zřizovací poplatek                               | -     | 69,00 Kč            |
| Volné minuty do běžných mobilních a pevných sítí |       | 3000                |
| Běžné mobilní a pevné sítě                       | H24   | 0,98 Kč             |
| SMS – vlastní GSM síť FAYN                       | H24   | 0,48 Kč             |
| SMS – ostatní GSM sítě                           | H24   | 1,19 Kč             |

#### TARIF fayn OPTIMA

| Volání v rámci ČR a další ceny             | Pásmo | min / SMS / vč. DPH |
|--------------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Měsíční poplatek</b>                    | M     | 199,00 Kč           |
| Zřizovací poplatek                         | -     | 69,00 Kč            |
| Pevné sítě GSM                             | H24   | 0,98 Kč             |
| Mobilní sítě z GSM – vlastní GSM FAYNmobil | H24   | 0,48 Kč             |
| Mobilní sítě z GSM – ostatní GSM sítě      | H24   | 0,98 Kč             |
| SMS – vlastní GSM síť FAYNmobil            | H24   | 1,19 Kč             |
| SMS – ostatní GSM sítě                     | H24   | 1,19 Kč             |
| Minuty v ceně tarifu (do všech sítí)       | M     | 200                 |
| SMS v ceně tarifu (do všech sítí)          | M     | 30                  |

#### TARIF fayn REMIX

| Volání v rámci ČR a další ceny       | Pásmo | min / SMS / vč. DPH |
|--------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Měsíční poplatek</b>              | M     | 199,00 Kč           |
| Zřizovací poplatek                   | -     | 69,00 Kč            |
| Pevné a mobilní sítě                 | H24   | 1,44 Kč             |
| SMS                                  | H24   | 1,44 Kč             |
| Minuty v ceně tarifu (do všech sítí) | M     | 100                 |
| SMS v ceně tarifu (do všech sítí)    | M     | 20                  |
| Mobilní internet v ceně tarifu       | M     | 1000 MB             |
| Volání v rámci ČR a další ceny       | Pásmo | min / SMS / vč. DPH |

#### TARIF fayn TINY

| Volání v rámci ČR a další ceny       | Pásmo | min / SMS / vč. DPH |
|--------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Měsíční poplatek</b>              | M     | 69,00 Kč            |
| Zřizovací poplatek                   | -     | 69,00 Kč            |
| Mobilní a pevné sítě                 | H24   | 1,79 Kč             |
| SMS                                  | H24   | 1,79 Kč             |
| Minuty v ceně tarifu (do všech sítí) | M     | 25                  |
| SMS v ceně tarifu (do všech sítí)    | M     | 25                  |

| Datové balíčky                                      | Pásmo | balíček / vč. DPH |
|-----------------------------------------------------|-------|-------------------|
| Mobilní internet – 100 MB na den                    | D     | 16 Kč             |
| Mobilní internet – 25 MB na měsíc – tarif fayn FLAT | M     | 10 Kč             |
| Mobilní internet – 25 MB na měsíc – ostatní tarify  | M     | 16 Kč             |
| Mobilní internet – 25 MB na měsíc dokup             | M     | 16 Kč             |
| Mobilní internet – 150 MB                           | M     | 80 Kč             |
| Mobilní internet – 500 MB                           | M     | 129 Kč            |
| Mobilní internet – 1 GB                             | M     | 99 Kč             |
| Mobilní internet – 2 GB                             | M     | 189 Kč            |
| Mobilní internet – 5 GB                             | M     | 249 Kč            |
| Mobilní internet – 10 GB                            | M     | 399 Kč            |
| Mobilní internet – 30 GB                            | M     | 699 Kč            |
| Mobilní internet – 50 GB                            | M     | 799 Kč            |
| Mobilní internet - neomezeně                        | M     | 999 Kč            |

Není-li uvedeno jinak, cena dokupovaného balíčku je totožná s cenou prvního balíčku. U datových balíčků po vyčerpání limitu běží data dále, ale rychlost datového toku je snížena na 32 kb/s (tzv. FUP). Maximální platnost datového balíčku, včetně případného dokupu je 30 dní. Dokup datového balíčku má stejnou expiraci, jako nosný balíček. Po zrušení a expiraci balíčku si můžete v zákaznické zóně objednat i jinou velikost datového balíčku. Není-li aktivní žádný datový balíček, automaticky se aktivuje Internet na den při stažení prvního kB dat.

Všechny datové balíčky, kromě balíčku na den a dokupovaných balíčků, se po 30 dnech automaticky obnoví a zpoplatní, pokud nejsou před uplynutím platnosti zrušeny.

| Ostatní ČR z GSM                                       | Pásmo | Kč / min / jedn. / vč. DPH |
|--------------------------------------------------------|-------|----------------------------|
| MMS                                                    | H24   | 4,99 Kč                    |
| SMS do pevných sítí                                    | H24   | 5,99 Kč                    |
| Dial-up připojení – WAP / minuta                       | H24   | 1,19 Kč                    |
| Dial-up připojení – internet / minuta                  | H24   | 1,19 Kč                    |
| Informační služby poskytované Telefónica O2 1180, 1181 | H24   | 42,90 Kč                   |
| Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188       | H24   | 42,90 Kč                   |
| Národní operátorské služby 12xx, 12xxx                 | H24   | 6,89 Kč                    |
| Harmonizované sociální služby 116xxx                   | H24   | 0,00 Kč                    |
| Informační služby 14xxx                                | H24   | 6,89 Kč                    |
| Zelené linky 800xxxxxx                                 | H24   | 0,00 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx                     | H24   | 4,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 840xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 841xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 842xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 847xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 848xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Služby se sdílenou cenou – UAN 849xxxxxx               | H24   | 5,99 Kč                    |
| Universálně dostupná čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx        | H24   | 5,99 Kč                    |
| Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx                            | H24   | 1,39 Kč                    |
| Národní voicemailová služba 960xxxxxx                  | H24   | 1,39 Kč                    |
| Síť Českých drah 972xxxxxx                             | H24   | 2,39 Kč                    |
| Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx                | H24   | 3,39 Kč                    |
| Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx                | H24   | 3,39 Kč                    |
| Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx                        | H24   | 3,39 Kč                    |
| Tísňová volání 150, 155, 156, 158, 112                 | H24   | 0,00 Kč                    |
| Zákaznická linka FAYNmobil *55                         | H24   | 0,49 Kč                    |
| Voice mail ČR                                          | H24   | 0,00 Kč                    |
| Premiová SMS, objednávka služby                        | H24   | 2,76 Kč                    |

| Další služby                                                                                                             |  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|
| Přenos mobilního čísla do sítě FAYNmobil                                                                                 |  | zdarma |
| Doručení SIM karty poštovní zásilkou (včetně SIM)                                                                        |  | 130 Kč |
| Blokace SIM karty (při ztrátě) – pokud tak neučiní Účastník v Ind.zóně sám                                               |  | 121 Kč |
| eSIM – vygenerování nového profilu                                                                                       |  | 50 Kč  |
| Vyřešení chybně zaslané platby                                                                                           |  | 49 Kč  |
| Upomínka neuhrazené platby                                                                                               |  | 121 Kč |
| Reaktivace účtu zablokovaného při nezaplacení pohledávky                                                                 |  | 600 Kč |
| Změna nastavení služby přes zákaznický servis (taková změna, kterou si jinak může učinit sám zákazník v zákaznické zóně) |  | 25 Kč  |
| Uveřejnění tel. čísla v JTS                                                                                              |  | zdarma |
| Identifikace účastníka uskutečňujícího zlomyslná volání                                                                  |  | 121 Kč |
| Doručení tištěného vyúčtování (faktury) poštou - měsíčně                                                                 |  | 99 Kč  |
| Nastavení služby Mobilní CLIP pro 1 číslo z rozsahu mobilní sítě FAYNmobil                                               |  | 49 Kč  |
| Nastavení služby Mobilní CLIP pro 1 číslo mimo rozsah mobilní sítě FAYNmobil                                             |  | 199 Kč |
| Vrácení kreditu Spotřebiteli                                                                                             |  | 130 Kč |

| Mezinárodní dest. z GSM | Pásmo | Kč / min / jedn. / vč. DPH |
|-------------------------|-------|----------------------------|
| Volání – Region 0       | H24   | 8,99 Kč                    |
| Volání – Region 1       | H24   | 5,48 Kč                    |
| Volání – Region 2       | H24   | 14,99 Kč                   |
| Volání – Region 3       | H24   | 24,99 Kč                   |
| Volání – Region 4       | H24   | 39,99 Kč                   |
| SMS – Region 0,2,3,4    | H24   | 3,99 Kč                    |
| SMS – Region 1          | H24   | 1,73 Kč                    |
| MMS – Region 0 - 4      | H24   | 8,89 Kč                    |

Region 0: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 1: Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KILDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

| Mezinárodní roaming v GSM          | Pásmo | Kč / min / jedn. / vč. DPH |
|------------------------------------|-------|----------------------------|
| Odchozí roamingové volání – Zóna 1 | H24   | jako v ČR                  |
| Odchozí roamingové volání – Zóna 2 | H24   | 33,00 Kč                   |
| Odchozí roamingové volání – Zóna 3 | H24   | 63,00 Kč                   |

|                                                   |     |              |
|---------------------------------------------------|-----|--------------|
| Příchozí roamingové volání – Zóna 1               | H24 | jako v ČR    |
| Příchozí roamingové volání – Zóna 2               | H24 | 19,49 Kč     |
| Příchozí roamingové volání – Zóna 3               | H24 | 35,00 Kč     |
| Odchozí roamingové SMS – Zóna 1                   | H24 | jako v ČR    |
| Odchozí roamingové SMS – Zóna 2                   | H24 | 11,00 Kč     |
| Odchozí roamingové SMS – Zóna 3                   | H24 | 17,00 Kč     |
| Odchozí roamingové MMS – Zóna 1                   | H24 | jako v ČR    |
| Odchozí roamingové MMS – Zóna 2                   | H24 | 7,50 Kč      |
| Odchozí roamingové MMS – Zóna 3                   | H24 | 7,50 Kč      |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 1                        | H24 | jako v ČR    |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 2                        | H24 | 249,49 Kč    |
| Mobilní data 1 MB v Zóně 3                        | H24 | 300,00 Kč    |
|                                                   |     |              |
| Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 1 |     | 30+1 sekund  |
| Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 2 |     | 60+60 sekund |
| Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 3 |     | 60+60 sekund |
|                                                   |     |              |
| Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 1 |     | 1+1 kB       |
| Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 2 |     | 100+100 kB   |
| Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 3 |     | 100+100 kB   |

Balíčky jednotek a datové balíčky jsou v roamingové Zóně 1 čerpány za stejných podmínek, jako v ČR.

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, San Marino

Zóna 2 – Švýcarsko, Andorra, Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

## 2) Pevný internet

| Přípojky pevného internetu                            |                       |          |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|----------|-----------------|
| Tarif / Položka                                       | Tarifikace / Účtování | Jednotka | Cena v Kč s DPH |
| Pevné připojení k internetu                           |                       |          |                 |
| Zřízení DSL / optické služby s 24 měsíčním závazkem * | přípojka              | Kč       | 999,00          |
| Zřízení DSL / optické služby bez závazku              | přípojka              | Kč       | 3 390,00        |
| Internet STANDARD 20                                  | přípojka              | Kč / měs | 579,00          |
| Internet STANDARD 50                                  | přípojka              | Kč / měs | 629,00          |
| Internet STANDARD 100                                 | přípojka              | Kč / měs | 689,00          |
| Internet PREMIUM 250                                  | přípojka              | Kč / měs | 769,00          |
| Internet PREMIUM 500                                  | přípojka              | Kč / měs | 839,00          |
| Internet PREMIUM 1000                                 | přípojka              | Kč / měs | 899,00          |
| Internet PREMIUM 2000                                 | přípojka              | Kč / měs | 1089,00         |

### Poznámky:

Ceny internetu platí při závazku na 24 měsíců. Agregace je 1:1. Ceny nezahrnují potřebné CPE (modem / anténa + router).

\* PROMO AKCE: platí až do odvolání promo akce. Tato promo akce neplatí pro internet STANDARD 20. Cena zřízení Internet STANDARD 20 přípojky se závazkem na 24 měsíců je 1999 Kč s DPH.

| Ostatní služby k pevnému internetu – DSL + Optika                                                   |                       |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------------|
| Položka / Služba                                                                                    | Tarifikace / Účtování | Jednotka  | Cena v Kč s DPH |
| VDSL Wi-Fi modem                                                                                    | ks                    | Kč / ks   | 1 499,00        |
| VDSL modem pro rychlost 250 Mbps                                                                    | ks                    | Kč / ks   | 3 990,00        |
| WiFi router pro rychlost do 100 Mbps                                                                | ks                    | Kč / ks   | 1 250,00        |
| WiFi router pro rychlost do 1000 Mbps                                                               | ks                    | Kč / ks   | 2 090,00        |
| WiFi router pro rychlost do 2000 Mbps                                                               | ks                    | Kč / ks   | 4 590,00        |
| Přeložení služby                                                                                    | úkon                  | Kč / úkon | 1 250,00        |
| Cena za individuální technické šetření v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem | úkon                  | Kč / úkon | 1200,00         |
| Příplatek k ceně zřízení přípojky o víkendech a svátcích                                            | úkon                  | Kč / úkon | 429,00          |
| Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika                                         | úkon                  | Kč / úkon | 1 320,00        |
| Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika                                        | úkon                  | Kč / úkon | 520,00          |

| Ostatní služby k pevnému internetu                                                |                       |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------------|
| Položka / Služba                                                                  | Tarifikace / Účtování | Jednotka  | Cena v Kč s DPH |
| Marný výjezd technika, storno objednávky méně než 2 hodiny před výjezdem technika | úkon                  | Kč / úkon | 1 500,00        |
| Veřejná IP adresa                                                                 | ks                    | Kč / měs  | 99,00           |

## 3) Ceny ostatních služeb

| Ostatní služby                                                          |                       |                      |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| Tarif / Položka                                                         | Tarifikace / Účtování | Jednotka             | Cena v Kč s DPH |
| Jednorázová cena za obnovení pozastavených služeb                       | úkon                  | Kč                   | 99,00           |
| Změna telefonního čísla na žádost účastníka                             | úkon                  | Kč                   | 50,00           |
| Audiotextové služby a Premium SMS služby, včetně DMS (dárčovské SMS) +) | Minuty PSMS           | Ceny služeb 3. stran |                 |

+) Ceny Premium SMS a Audiotext jsou na webu poskytovatele.

## Obchodní podmínky

Veškeré hovorné je účtováno po minutách tj. 60 + 60. Roaming dle specifických podmínek.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Platnost ceníku: od 1.11.2025



## Vysvětlivky

H24 – celodenní tarif

M – měsíční perioda

D – denní perioda