

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_ (vyplní zákaznické centrum)

### Poskytovatel

**Quadruple a.s.**, se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745, Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969 (dále jen Poskytovatel) provozuje konvergované virtuální mobilní služby v síti operátora Vodafone Czech Republic a.s. pod obchodní značkou FAYNmobil.

### Zákaznické centrum:

Veškeré požadavky zákaznické centrum přijímá telefonicky, e-mailem nebo poštou na adrese Poskytovatele:

- Volání ze sítě FAYNmobil \*55 (zdarma)
- Pevná linka: +420 234 496 090
- E-mail: [podpora@faynmobil.cz](mailto:podpora@faynmobil.cz)

Pracovní doba zákaznického centra: Po-Pá 8:00 - 16:00 hod.

### Účastník (vyplňte relevantní pole)

Účastník je: ☐ Fyzická osoba ☐ Fyzická osoba - podnikatel ☐ Právnícká osoba

Číslo Smlouvy / Objednávky: \_\_\_\_\_ ze dne: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení / Obchodní název: \_\_\_\_\_

Bydliště / Sídlo: \_\_\_\_\_

Datum narození / IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

Kontaktní telefon: \_\_\_\_\_ Kontaktní e-mail: \_\_\_\_\_

### Popis reklamace (vyplňte, max. 650 znaků)

### Pokyny:

Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamace týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční. V případě reklamace vyúčtování, uveďte variabilní symbol faktury. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný formulář lze poslat na zákaznické centrum na e-mailovou adresu. Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

### Podpisy

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Reklamace doručena dne \_\_\_\_\_  
(vyplní zákaznické centrum)

Podpis Účastníka:

Potvrzení zákaznického centra: