

SHRnutí SMLOUVY KE SLUŽBĚ FAYNMOBIL

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Společnost: Quadruple a.s.

se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9. IČ: 24813745.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969.

Mail: podpora@faynmobil.cz, tel: 234 496 090, web: www.faynmobil.cz.

Smlouva

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je tvořena aktuálně platnými smluvními dokumenty, kterými jsou:

- tato **Smlouva**,
- Ceník služeb** s přehledem dílčích služeb,
- Všeobecné obchodní podmínky** poskytování služeb, včetně příloh (VOP),
- Reklamační řád** (reklamace služeb, jejich vyúčtování, vad zařízení a uplatnění paušálních náhrad),
- Volitelně i podmínky aktuálně probíhajících produktových akcí, které může, ale nemusí Účastník využít.

Služby a zařízení

Ucelený soubor služeb elektronických komunikací s jednotnou administrací a vyúčtováním, jak pro soukromé osoby, tak i pro firemní zákazníky.

K dílčím službám patří:

- u mobilních služeb - volání, SMS, MMS, mobilní data a internet,
- služba připojení k internetu v pevném bodě.

Ke službám dle bodu b) poskytujeme ke službě potřebná zařízení, a to formou pronájmu, případně prodeje.

Parametry a kvalita služeb

Mobilní služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti.

Parametry rychlosti přenosu dat připojení k internetu v pevném bodě i u mobilního připojení k internetu (maximální, obvyklá, minimální pouze u pevného internetu) jsou uvedené v Technické specifikaci služby <https://faynmobil.cz/formulare>

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky na podpora@faynmobil.cz. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v Ceníku služby, který je nedílnou součástí Smlouvy a také ve Všeobecných obch. podmínkách v sekci 12.

Cena

Položky pro stanovení měsíční ceny a jednorázové ceny za zřízení služby jsou v Ceníku služeb se standardní strukturou cen:

- Jednorázové platby za zřízení služby, případně za zakoupené zařízení,
- Měsíční ceny dílčích služeb
- Další platby podle skutečné spotřeby

Aktuální ceníky naleznete na <https://faynmobil.cz/formulare>

Při platbě na fakturu je minimální fakturovaná částka za všechny služby na zákazníka 121 Kč měsíčně.

Vyúčtování a přehled čerpání služeb

Přehled vyúčtování a čerpání služeb, včetně možnosti nastavení jejich parametrů, najde Účastník v zákaznické samoobsluze na webu Poskytovatele.

Poskytovatel využívá inkaso z autorizované platební karty Účastníka, platby na bankovní účet Poskytovatele a automatické dobíjení kreditu (Autoplatba). Měsíčně Účastník hradí souhrn paušálů a cen spotřebovaných jednotek u využívaných dílčích služeb.

Vyúčtování je zasíláno elektronicky, na kontaktní e-mail uvedený Účastníkem v této Smlouvě a zároveň je Účastníkovi zpřístupněno v zákaznické samoobsluze.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy:

- na dobu **neurčitou**
- na dobu **určitou** v trvání 24 měsíců od aktivace služby. Po uplynutí doby trvání se platnost této Smlouvy automaticky změní na dobu neurčitou, pokud se Strany nedohodnou jinak.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu pobočky Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468, 500 02 Hradec Králové nebo na podpora@faynmobil.cz.

Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení.

Smlouva nebo dílčí služba též zaniká přenesením čísla k jinému poskytovateli nebo porušením podmínek Smlouvy.

Přenos služeb mezi operátory

Převod mobilních služeb a přístupu k internetu v pevném bodě mezi operátory, tj. mezi opouštěným a přijímajícím operátorem je podrobně popsán v dokumentech Přenos čísel mezi operátory a Přenos internetu v pevném bodě, které jsou uloženy na <https://www.faynmobil.cz/formulare>. Dojde-li během přenosu služby ke zpoždění nebo zneužití, má Účastník právo na paušální náhradu ve výši dle Reklamačního řádu.

Omezení poskytování služeb

Poskytovatel má právo za podmínek dle bodů čl.13 VOP omezit Účastníkovi poskytování služeb. Jakmile důvody omezení pominou, je Poskytovatel povinen služby obnovit. Bylo-li omezení způsobeno jako následek porušení povinností Účastníkem, je obnovení služeb zpoplatněno dle Ceníku.

Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.faynmobil.cz>.

Datum: 1. ledna 2024. Ceny včetně DPH.

Dokument vznikl na základě ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).