

## MANUÁL PRO MOP FORMULÁŘ

### Manuál pro MOP formulář

- Je chtěné, aby přejímající i opouštěný poskytovatel komunikoval žádost o přenos v jednom formuláři, tedy vždy ponechali původní stav formuláře a pouze přidávali další informace.
- Formulář je rozdělen do několika sekcí a u každé je vždy uvedeno, zda vyplňuje přejímající nebo opouštěný poskytovatel.
- Povinná pole jsou označena růžově.
- Červeně jsou označeny hlášky, které usnadní orientaci ve formuláři.

#### 1. Přejímající poskytovatel vybere z roletky opouštěného poskytovatele.

### MOP - Mezioperátorský převod

Opouštěný operátor:

O2 Czech Republic a.s.  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
Vodafone Czech Republic a.s.  
Jiný operátor

**kontakt:** [vyberte operátora](#)  
**Tip:** Tooltip (nápopvědu) nad buňkou schováte klávesou Escape (Esc) nebo ho můžete kamkoliv přesunout myší.

#### Volba „Jiný operátor“

- Zobrazí se povinné pole, kam je nutné doplnit název opouštěného poskytovatele.

### MOP - Mezioperátorský převod

Opouštěný operátor:

Uveďte název OP:

**Tip:** Tooltip (nápopvědu) nad buňkou schováte klávesou Escape (Esc) nebo ho můžete kamkoliv přesunout myší.

#### 2. Přejímající poskytovatel vyplní povinné údaje OKU a Datum přenesení služby.

#### Základní informace o přenesení (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Ověřovací Kód Účastníka:

Datum přenesení služby:

#### Ověřovací Kód Účastníka

- Identifikátor, který zákazník obdrží od opouštěného poskytovatele.

Základní informace o přenesení (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)	
Ověřovací Kód Účastníka:	<input type="text"/>
Datum přenesení služby:	<input type="text"/>
Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	

### Datum přenesení služby

- Datum musí být do budoucnosti.

Základní informace o přenesení (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)	
Ověřovací Kód Účastníka:	<input type="text"/>
Datum přenesení služby:	<input type="text"/>
Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	
Autorizace:	<input type="text"/> <a href="#">Vyberte detail ---&gt;</a>

3. Přejímající poskytovatel odešle e-mailem formulář na opouštěného poskytovatele.

4. Opouštěný poskytovatel přijme žádost, provede autorizaci a vybere stav v poli „Autorizace“.

- Vyplnění výsledku autorizace se zpřístupní, pokud je vyplněna předchozí sekce od přejímajícího poskytovatele (tedy identifikace opouštěného poskytovatele, OKU a datum přenesení služby).

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	
Autorizace:	<input type="text"/> <a href="#">Vyberte detail ---&gt;</a>
Case ID / Infra ID:	<input type="text"/> <a href="#">&lt;--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.</a> <a href="#">Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.</a>

### Autorizace zamítnuta

- Zobrazí se pole pro vyplnění detailu důvodu zamítnutí.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	
Autorizace:	<input type="text"/> <a href="#">Vyberte detail ---&gt;</a>
Case ID / Infra ID:	<input type="text"/> <a href="#">&lt;--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.</a> <a href="#">Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.</a>

### Autorizace akceptována

- Zobrazí se pole pro vyplnění detailu – zda je služba v balíčku či nikoliv.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

Autorizace:  Vyberte detail --->

Case ID / Infra ID:  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.  
Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o službu velkoobchodního partnera.

Není spotřebitel nebo mikropodnik

Služba není v balíčku

Služba je jen v dělitelném balíčku

Služba je jen v NEdělitelném balíčku

Služba je v kombinaci balíčku dělitelný a nedělitelný

Způsob vypořádání služeb v balíčku (včetně Přijímací Poskytovatel)

#### Varianty balíčků:

- Není spotřebitel nebo mikropodnik
- Služba není v balíčku
- Služba je jen v dělitelném balíčku
- Služba je jen v NEdělitelném balíčku
- Služba je v kombinaci balíčku dělitelný a nedělitelný

#### 5. Opouštěný poskytovatel vyplní druhý identifikátor:

- Pokud se jedná o MMO službu, tak vyplní „Case ID“.
- Pokud se jedná o službu velkoobchodního partnera, vyplní „Infra ID“.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

Autorizace:  Detail autorizace:

Case ID / Infra ID:  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.  
Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

#### 6. Opouštěný poskytovatel odesílá formulář e-mailem na příjemajícího poskytovatele.

#### 7. Přijímací poskytovatel pokračuje podle vyjádření k autorizaci.

- **Autorizace zamítnuta** – proces končí (je možné poslat novou žádost o přenos a proběhne nová autorizace)
- **Autorizace akceptována** – příjemající poskytovatel vyplňuje podle vyjádření opouštěného

#### Možné varianty u balíčků a další práce s nimi:

- **Není spotřebitel nebo mikropodnik**
  - Přijímací poskytovatel sekci balíčky nevyplňuje.
  - Zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	
<b>Autorizace:</b>	Autorizace akceptována
<b>Detail autorizace:</b>	Není spotřebitel nebo mikropodnik
<b>Case ID / Infra ID:</b>	<--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu. Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.
Způsob vypořádání služeb v balíčku (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)	
<input type="radio"/> Zákazník chce ponechat všechny služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.	
<input type="radio"/> Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.	
<input type="radio"/> Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.	

▪ **Služba není v balíčku**

- Přejímající poskytovatel sekci balíčky nevyplňuje.
- Zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)	
<b>Autorizace:</b>	Autorizace akceptována
<b>Detail autorizace:</b>	Služba není v balíčku
<b>Case ID / Infra ID:</b>	<--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu. Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.
Způsob vypořádání služeb v balíčku (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)	
<input type="radio"/> Zákazník chce ponechat všechny služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.	
<input type="radio"/> Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.	
<input type="radio"/> Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.	

▪ **Služba je jen v dělitelném balíčku**

- Přejímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu z roletky „Vyjádření PP“ a také zvolit jeden check box.

**Výsledek autorizace** (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

**Autorizace:**  **Detail autorizace:**

**Case ID / Infra ID:**  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.  
Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

**Způsob vypořádání služeb v balíčku** (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)

**Vyjádření PP:**   
 **Zákazník d PP potvrzuje s novým datem přenosu**  
 **Zákazník d PP stornuje objednávku**  
 nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.

Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

- **Služba je jen v NEDělitelném balíčku**

- Přijímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu z roletky „Vyjádření PP“.
- Check box se nevyplňuje - zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat.

**Výsledek autorizace** (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

**Autorizace:**  **Detail autorizace:**

**Case ID / Infra ID:**  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.  
Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

**Způsob vypořádání služeb v balíčku** (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)

**Vyjádření PP:**   
 **Zákazník d PP potvrzuje s novým datem přenosu**  
 **Zákazník d PP stornuje objednávku**  
 nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.

Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

**Tlačítka pro upřesnění nakládání se službami v balíčku pro tuto volbu ignorujte**

- **Služba je v kombinaci balíčku dělitelný a nedělitelný**

- Přijímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu z roletky „Vyjádření PP“ a také zvolit jeden check box.

**Výsledek autorizace** (vyplňuje **Opuštěný Poskytovatel**)

**Autorizace:**  **Detail autorizace:**

**Case ID / Infra ID:**  <--- Vypĺte Case ID, pokud se jedná o MMO službu.  
Vypĺte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

**Způsob vypořádaní služeb v balíčku** (vyplňuje **Přijímající Poskytovatel**)

**Vyjádření PP:**

Zákazník d PP potvrzuje bez změny data přenosu  
 Zákazník d PP potvrzuje s novým datem přenosu  
 Zákazník d PP stornuje objednávku

Zákazník d nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.

Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Další pokyny pro vyplnění sekce balíčky:

- Pokud vybere hodnotu „PP potvrzuje s novým datem přenosu“, automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.

**Způsob vypořádaní služeb v balíčku** (vyplňuje **Přijímající Poskytovatel**)

**Vyjádření PP:**  **Zadejte datum --->**

- Pokud vybere jeden z check boxů, kdy se bude ukončovat alespoň jedna služba v balíčku, je nutné vyplnit její identifikátor na záložce „Služby v balíčku k ukončení“.

**Způsob vypořádaní služeb v balíčku** (vyplňuje **Přijímající Poskytovatel**)

**Vyjádření PP:**  **Zadejte datum --->**

Zákazník chce ponechat všechny služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.

Zákazník chce zrušit některé služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

**Vypĺte, prosím, alespoň jednu službu k ukončení na záložce "Služby v balíčku k ukončení".**

Identifikátor služby k ukončení	Vyplňte alespoň jednu službu k ukončení.
<p><b>Identifikátor služby</b> Zadejte identifikátor služby určené k ukončení. Lze vyplnit pokud volba na záložce MOP obsahuje ukončení služby, služba je v balíčku a nejedná se o storno objednávky od PP. Identifikátor je uveden na vyúčtování služeb zákazníka.</p>	

## 8. Přijímající poskytovatel může v průběhu procesu zřízení služby reagovat.

Změna termínu přenosu po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)	
Vyjádření PP:	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">           Zrušen plánovaný termín přenosu            Změna termínu přenosu            Zrušen plánovaný termín přenosu         </div>

### Změna termínu přenosu

- Automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.

Změna termínu přenosu po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)	
Vyjádření PP:	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">           Změna termínu přenosu         </div> <span style="color: red; font-weight: bold;">Zadejte datum ---&gt;</span> <div style="border: 1px solid green; background-color: #f08080; width: 100px; height: 20px; margin-left: 20px;"></div>

### Zrušen plánovaný termín přenosu

- Nejedná se o celé zrušení přenosu služby, ale pouze o zrušení termínu a přijímající poskytovatel aktuálně nezná nový termín přenosu.

Změna termínu přenosu po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)	
Vyjádření PP:	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">           Zrušen plánovaný termín přenosu         </div>

## 9. Přijímající poskytovatel jako poslední zprávu odešle formulářem vyjádření a opouštěný provede podle toho kroky.

Závěrečná zpráva k přenesení služby po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)	
Vyjádření PP:	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">           Přenos služby stornován            Přenos služby dokončen            Přenos služby stornován         </div>

### Přenos služby dokončen

- Automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.
- Přijímající odesílá informaci co nejdříve po zřízení služby, nejpozději však jeden den po zřízení.

- Opouštěný poskytovatel ukončí přenášenou službu a případně požadované služby v balíčku.

Závěrečná zpráva k přenesení služby po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)

Vyjádření PP:  Zadejte datum zřízení --->

### Přenos služby stornován

- Opouštěný poskytovatel NEukončí přenášenou službu ani požadované služby v balíčku.

Závěrečná zpráva k přenesení služby po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)

Vyjádření PP:

## 10. Konec procesu může být

### Na řádku 21

- Autorizace byla zamítnuta opouštěným poskytovatelem.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

Autorizace:  Detail autorizace:

Case ID / Infra ID:  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu. Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

Evidujeme jinou objednávku na MOP  
Neplatný ověřovací kód účastníka  
Chybí ověřovací kód účastníka  
Chybí jednoznačná identifikace PP  
Neplatné datum přenosu

### Na řádku 27

- V reakci na balíčky zákazníků/přijímající stornuje přenos.

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

Autorizace:  Detail autorizace:

Case ID / Infra ID:  <--- Vyplňte Case ID, pokud se jedná o MMO službu. Vyplňte Infra ID, pokud se jedná o velkoobchodního partnera.

Způsob vypořádání služeb v balíčku (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)

Vyjádření PP:

Zákazník chce ponechat všechny služby v dělitelném balíčku. Služby v nedělitelném balíčku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dělitelném i nedělitelném balíčku.

Tlačítka pro upřesnění nakládání se službami v balíčku pro tuto volbu ignorujte



### Na řádce 45

- Zákazník/přijímající přenos stornuje anebo byl přenos dokončen.

Závěrečná zpráva k přenesení služby po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přijímající Poskytovatel)	
Vyjádření PP:	<input type="text" value="Přenos služby stornován"/>

### 11. Sekce Poznámka

- Po zaškrtnutí check boxu se zobrazí pole, do kterého je možné napsat text.
- Cílem je toto pole využívat minimálně.
- Pole slouží pro předání informace mimo standardní možnosti ve formuláři.
- Slouží jako náhrada pro psaní textu do těla e-mailu.

Poznámka	
<input checked="" type="checkbox"/> Požaduji přidat poznámku	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>

### 12. Název formuláře a verzování

- Název bude složen "MOP" + OKU + "Port in vN".
- Formulář vyplní včetně názvu formuláře a jako první posílá přijímající poskytovatel.
- Při každém přijetí jak u přijímajícího, tak i opouštěného poskytovatele si musí číslo verze upravit tak, že N zvýší o 1.