

SHRnutí SMLOUVY KE SLUŽBĚ FAYNMOBIL

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Společnost: Quadruple a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3. IČ: 24813745.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16969.

Mail: podpora@faynmobil.cz, tel: 234 496 090, web: www.faynmobil.cz.

Služba

Ucelený soubor služeb elektronických komunikací s jednotnou administrací a vyúčtováním, jak pro soukromé osoby, tak i pro firemní zákazníky.

K dílčím službám patří volání, SMS, MMS, mobilní data a internet

Mobilní služby poskytujeme jako virtuální mobilní operátor na SIM kartách, na území pokrytém signálem mobilního operátora Vodafone CZ a v kvalitě obvyklé v této síti.

Parametry rychlosti přenosu dat připojení k internetu u mobilního připojení k internetu (maximální, obvyklá) jsou uvedené v Technické specifikaci služby <https://faynmobil.cz/formulare>

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky na podpora@faynmobil.cz. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v Ceníku služby, který je nedílnou součástí Smlouvy, v sekci Obchodní podmínky (koncová sekce Ceníku) a také ve Všeobecných obch. podmínkách v sekci 13.

Cena

Položky pro stanovení měsíční ceny a jednorázové ceny za zřízení služby jsou v Ceníku služeb se standardní strukturou cen:

- a) Jednorázové platby za zřízení služby
- b) Měsíční ceny dílčích služeb
- c) Další platby podle skutečné spotřeby

Aktuální ceníky naleznete na <https://faynmobil.cz/formulare>

Při platbě na fakturu je minimální fakturovaná částka za všechny služby na zákazníka 121 Kč měsíčně.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu **neurčitou**.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu pobočky Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468, 500 02 Hradec Králové nebo na podpora@faynmobil.cz.

Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení.

Smlouva nebo dílčí služba též zaniká přenesením čísla k jinému poskytovateli nebo porušením podmínek Smlouvy.

Přenos služeb mezi operátory

Quaduple u svých přidělených telefonních čísel ověří, zda mohou být přenesena. U čísel, která mohou být přenesena, vygenerujeme tzv. OKU kód (Ověřovací kód účastníka) pro přenesení telefonního čísla.

Účastníkům tento kód zpřístupníme v zákaznické samoobsluze na www.faynmobil.cz

Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.faynmobil.cz>.

Datum: 1. července 2023. Ceny včetně DPH.

Dokument vznikl na základě ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).